

## Conditions générales d'utilisation des utilisateurs et annonceurs

1. Notre société
2. Définitions
3. Étendue et modifications des conditions générales
  - 3.1 Conditions Générales de Neo Genesis Colocation SARL
4. Capacité à contracter
5. Droits et obligations de l'utilisateur
  - 5.1 Etendue des services
  - 5.2 Exactitude des informations
  - 5.3 Utilisation du site
  - 5.4 Obligations des Annonceurs
  - 5.5 Droit de modification ou d'annulation
  - 5.6 Responsabilité de l'Utilisateur
6. Droits et obligations de Neo Genesis Colocation SARL
  - 6.1 Annonces
  - 6.2 Relation entre Neo Genesis Colocation SARL et l'Annonceur
  - 6.3 Gestion des comptes utilisateurs
  - 6.4 Liens Hypertextes
  - 6.5 Modification des services
  - 6.6 Responsabilité
7. Fin du Contrat
8. Propriété Intellectuelle
9. Protection des Données
10. Dispositions finales
  - 10.1 Renonciation et divisibilité
  - 10.2 Élection de for et de droit

## Conditions générales d'utilisation des utilisateurs et annonceurs

### 1. Notre société

Le site [www.colocappart.ch](http://www.colocappart.ch) exploité par Neo Genesis Colocation SARL, dont le siège social est Neo Genesis Colocation inscrite au RCS de Lausanne sous le numéro CHE324.173.555.

(rue de Genève 66b 1004 Lausanne) ([contact@colocappart.com](mailto:contact@colocappart.com))

### 2. Définitions

Aux fins du présent document, les définitions suivantes s'appliquent :

a) Par "Site", est désigné le présent site Internet, soit [www.colocappart.ch](http://www.colocappart.ch) b) Par "Utilisateur", est désignée toute personne physique et morale consultant le Site.

- c) Par "Utilisateur enregistré", est désigné tout Utilisateur du site s'étant inscrit sur le Site.
- d) Par "Annonceur", est désigné tout Utilisateur enregistré plaçant ou ayant placé une petite annonce sur le Site.
- e) Par "Annonce", est désignée toute petite annonce placée par un Annonceur sur le site, qu'il s'agisse d'une offre de colocation ou d'une recherche de colocation.
- f) Par "Contenus", sont désignés l'ensemble des informations et/ou fichiers (tels que des images) fournis par les Utilisateurs enregistrés lors de la création de leur profil public, ainsi que par les Annonceurs lors de la création d'Annonces.
- g) Par "Services", sont désignés de façon générale l'ensemble des prestations fournies sur le Site, en particulier la gestion des Annonces faites par les Annonceurs, leur catégorisation ainsi que leur mise à disposition à l'attention des Utilisateurs.
- h) Par "Conditions Générales", sont désignées les présentes Conditions Générales. Ces définitions s'appliquent également dans notre Charte de Politique de Vie Privée, qui forme partie intégrante de l'accord entre Neo Genesis Colocation SARL et les Utilisateurs.

## 3. Étendue et modifications des conditions générales

### 3.1 Conditions Générales de Neo Genesis Colocation SARL

- a) Les présentes Conditions Générales régissent la relation entre les Utilisateurs et l'entreprise. Elles s'appliquent à la consultation des Annonces ainsi qu'à l'entier des services proposés sur le Site. Votre accès et votre utilisation du Site sont conditionnés à votre acceptation et au respect des présentes Conditions Générales.
- b) Les présentes Conditions Générales peuvent faire l'objet de modifications à tout moment et sans préavis ; la version la plus récente des Conditions Générales étant toujours disponible sur le Site.

## 4. Capacité à contracter

- a) Pour s'inscrire sur le site ainsi que bénéficier de l'entier des Services proposés par Neo Genesis Colocation SARL, tout Utilisateur doit impérativement remplir les conditions suivantes :
  1. Pour les personnes physiques, être âgé d'au moins 18 ans révolus et de disposer de la capacité à valablement contracter avec Neo Genesis Colocation SARL au sens du droit Suisse.
  2. Pour les personnes morales, d'être, au sens du droit Suisse, valablement représentée par la ou les personnes physiques utilisant l'interface du Site.

b) Neo Genesis Colocation SARL se réserve le droit de considérer comme nulle toute commande effectuée en violation des conditions prévues ci-dessus. Elle se réserve également le droit de refuser, sans préavis aucun, l'accès aux Services à tout utilisateur violant ces conditions. Elle ne pourra pas de plus être tenue responsable de tout dommage résultant de l'utilisation frauduleuse du Site ; à cet effet, tout Utilisateur ou Annonceur engage sa responsabilité concernant son respect des conditions d'utilisation.

## 5. Droits et obligations de l'utilisateur

### 5.1 Etendue des services

- a) Neo Genesis Colocation SARL propose gratuitement et à tout Utilisateur la recherche et la consultation de quelques Annonces répertoriées sur le Site. Le nombre d'Annonces consultables est plus élevé pour les Utilisateurs enregistrés.
- b) Neo Genesis Colocation SARL propose gratuitement aux Annonceurs de répertorier sur le Site leurs Annonces, de rendre ces dernières visibles pour les autres Utilisateurs, et de faciliter leur contact avec les Utilisateurs intéressés. Cela étant, elle n'intervient pour favoriser le succès des Annonces postées sur le Site ; notamment elle n'intervient pas non plus dans les négociations conduites par les Utilisateurs entre eux.
- c) La qualification de courtage, et notamment de courtage immobilier, est exclue.

### 5.2 Exactitude des informations

- a) Afin de bénéficier des Services disponibles sur le Site, l'Utilisateur enregistré est tenu de fournir tous les renseignements nécessaires à son identification, ainsi qu'à l'utilisation des Services. Il est également tenu de vérifier de l'exactitude et de la mise à jour de ces données.
- b) L'Annonceur, en particulier, est tenu de vérifier que toutes les informations contenues dans ses Annonces soient correctes, mises à jour, rédigées de bonne foi, et que tous les Contenus (et notamment les photos) y relatifs soient exacts et propres à permettre aux autres Utilisateurs de s'y fier. L'Annonceur est également tenu de fournir des informations exactes sur les tiers, si nécessaire, en relation avec le contenu de son Annonce.

### 5.3 Utilisation du site

- a) Neo Genesis Colocation SARL concède à l'Utilisateur une licence mondiale personnelle, gratuite et non exclusive d'utiliser la plate-forme Internet mise à disposition par Neo Genesis Colocation SARL dans le cadre des Services. Cette licence a pour seul but de vous permettre d'utiliser et de bénéficier des Services fournis par Neo Genesis Colocation SARL en conformité avec les présentes Conditions Générales.

b) Tout Utilisateur, Utilisateur enregistré ou Annonceur présent sur le Site s'engage à :

1. respecter la vie privée d'autrui ;
2. respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers, et ce notamment lors de la fourniture de Contenus faisant partie d'une Annonce ;
3. s'abstenir de mettre en ligne des messages, informations ou données illicites ; en particulier, l'Annonceur doit s'abstenir de placer sur son Annonce du Contenu inapproprié, choquant, insultant, diffamatoire, ou n'étant pas directement et pleinement en lien avec la recherche ou la proposition d'une colocation.
4. ne pas usurper l'identité d'utilisateurs de ce site en utilisant leur mot de passe ou par tout autre moyen ;
5. ne pas entraver ou perturber le fonctionnement du site de quelque manière que ce soit et ne pas porter atteinte à son intégrité ;
6. ne pas collecter de données concernant les autres utilisateurs du site ou d'harceler ces utilisateurs (notamment pas l'envoi d'emails non sollicités) ;
7. ne pas accéder à des zones non-publiques du Site, des systèmes informatiques appartenant à Neo Genesis Colocation SARL ou à des systèmes techniques de fourniture des prestataires de Neo Genesis Colocation SARL, ni à les utiliser ou les altérer ;
8. ne pas sonder, scanner ou tester la vulnérabilité de tout système ou réseau ou enfreindre ou contourner les mesures de sécurité ou d'authentification ;
9. ne pas falsifier un en-tête de paquet TCP / IP ou toute partie de l'information dans l'en-tête d'un courriel ou post, ou utiliser d'une quelconque manière les Services pour envoyer des informations altérées, trompeuses ou dont la source est faussement identifiée, et
10. ne pas perturber ou interrompre (ou tenter de le faire) l'accès de tout utilisateur, hôte ou réseau, et ce compris notamment, l'envoi d'un virus, les opérations de type overloading, flooding, spamming, mail-bombing à l'encontre des Services, ou en scriptant la création des données de manière à interférer avec eux, ou de créer une charge induue sur ceux-ci.

c) La liste contenue au point b) n'est pas exhaustive.

## 5.4 Obligations des Annonceurs

a) Lors de la rédaction et la publication des Annonces, les Annonceurs concèdent à Neo Genesis Colocation SARL un droit d'exercice non exclusif, international, perpétuel, irrévocable, sans royalties, du copyright et du droit public qu'il détient sur le Contenu qui s'y trouve.

b) Lors de la rédaction et la publication des Annonces, les Annonceurs veillent notamment à:

1. Ne pas poster d'annonces illicites ;
2. Ne pas poster d'annonces contenant des informations incorrectes ;
3. Ne pas poster d'annonce concernant une colocation sur laquelle l'annonceur n'a pas droit, ou toute autre offre qui ne serait pas ferme ;
4. Ne pas poster d'annonces portant sur tout autre sujet que l'offre ou la recherche d'une colocation ;

5. Ne pas poster d'annonces dont une partie du texte porte sur un autre sujet que l'offre ou la recherche d'une colocation, et ce y compris des messages à caractère personnels, publicitaires, promotionnels, idéaux ou politiques.
6. Ne pas poster plusieurs annonces concernant le même objet ;
7. Ne pas republier la même annonce trop souvent ;
8. Ne pas poster des Contenus sans droit, notamment en ce qui concerne la propriété intellectuelle ;

c) Les dispositions contenues à la lettre a) de la présente disposition s'appliquent, mutatis mutandis, à l'utilisation par les Annonceurs des services de communication en direct fournis par le Site.

d) Neo Genesis Colocation SARL se réserve le droit de supprimer, sans motivation et sans préavis, toute Annonce violant les dispositions des présentes Conditions Générales, et notamment la liste contenue à la lettre a) de la présente disposition ; elle pourra également le faire pour toute autre raison laissée à sa seule discrétion. NEO GENESIS COLOCATION SARL décline toute responsabilité en cas de retrait d'une annonce pour ces motifs.

e) NEO GENESIS COLOCATION SARL se réserve le droit de supprimer, sans motivation et sans préavis, toute compte d'un Annonceur dont les Annonces violent les dispositions des présentes Conditions Générales et les lettres a) et b) de la présente disposition ; elle pourra également le faire pour toute autre raison laissée à sa seule discrétion. NEO GENESIS COLOCATION SARL décline toute responsabilité en cas de suppression d'un compte pour ces motifs.

## 5.5 Droit de modification ou d'annulation

a) L'Utilisateur enregistré peut en tout temps amender les informations sur son compte, ou fermer celui-ci.

b) L'annonceur peut en tout temps modifier ou supprimer les Annonces qu'il aura publiées sur le Site. Neo Genesis Colocation SARL décline toute responsabilité en cas de retrait d'une annonce.

## 5.6 Responsabilité de l'Utilisateur

a) L'Utilisateur est pleinement responsable de tout dommage occasionné par toute utilisation du Site frauduleuse, contraire aux présentes Conditions Générales, contraire au droit Suisse ou à tout autre droit possiblement applicable.

b) En cas de manquement de la part de l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations, Neo Genesis Colocation SARL se réserve le droit de lui interdire l'accès au site. Toute action civile et/ou pénale est réservée.

c) L'Utilisateur disposant d'un compte sur le Site est responsable de la protection du mot de passe utilisé pour accéder à celui-ci. Neo Genesis Colocation SARL ne saurait être responsable d'un quelconque dommage résultant d'un manquement de vigilance de sa part sur ce qui précède

## 6. Droits et obligations de Neo Genesis Colocation

## 6.1 Annonces

a) Neo Genesis Colocation SARL ne peut garantir l'exactitude, la véracité ou la légalité de toute Annonce apparaissant sur le Site. Ces offres sont communiquées à Neo Genesis Colocation SARL sous la seule responsabilité des Annonceurs. La responsabilité de Neo Genesis Colocation SARL est donc exclue.

b) Neo Genesis Colocation SARL ne peut intervenir lors des discussions menées par les Utilisateurs via les outils de communication mis à disposition sur le Site. La responsabilité de Neo Genesis Colocation SARL est donc exclue en ce qui concerne toute utilisation diffamatoire, trompeuse ou illicite de ces outils.

## 6.2 Relation entre NEO

### GENESIS COLOCATION SARL et l'Annonceur

a) L'obligation de Neo Genesis Colocation SARL envers l'Annonceur se limite à la publication et à la mise à disposition de son Annonce sur le Site. Elle exclut toute garantie et toute responsabilité en ce qui concerne la bonne conduite ou la réussite de l'objet de l'Annonce et exclut aucune obligation de sa part en ce sens.

b) En particulier, Neo Genesis Colocation SARL exclut toute ingérence et toute responsabilité au sujet des liens contractuels pouvant être noués par l'Annonceur au sujet de l'objet des Annonces qu'il publie sur le Site.

## 6.3 Gestion des comptes utilisateurs

Neo Genesis Colocation SARL se réserve le droit de suspendre ou résilier les comptes Utilisateur ou de cesser de fournir ses Services à tout moment que, pour quelque raison que ce soit, notamment si nous avons des motifs de croire que : (1) un Utilisateur viole les présentes conditions ou les règles et politique de Neo Genesis Colocation SARL, (2) un Utilisateur crée un risque juridique à son encontre, ou (3) la mise à disposition des Services n'est plus économiquement viable.

## 6.4 Liens Hypertextes

a) Le Site peut proposer des liens vers d'autres sites ou d'autres sources Internet. Nous ne pouvons contrôler ces sites et ces sources externes. Ces liens qui vous sont fournis « tels quels » ne vous sont proposés que par commodité. Nous ne pouvons ni vérifier ni approuver ces sources externes.

b) Nous ne pouvons être tenus responsables de la mise à disposition de ces liens permettant l'accès à ces sites et sources externes, et ne pouvons supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou toute autre donnée ou information disponible sur ou à partir de ces sites et sources externes. Cela s'applique sans restriction aux sites par l'intermédiaire desquels vous pouvez passer commande d'un emballage, sous votre responsabilité.

## 6.5 Modification des services

Les Services fournis par Neo Genesis Colocation SARL sont en constante évolution. La forme et la nature des Services fournis par Neo Genesis Colocation SARL peuvent changer à tout moment sans préavis. De plus, Neo Genesis Colocation SARL peut cesser (définitivement ou temporairement) de fournir les Services (ou toutes fonctionnalités incluses dans les Services), aux Utilisateurs en général, sans que Neo Genesis Colocation SARL puisse être en mesure de vous en aviser préalablement.

## 6.6 Responsabilité

Veillez lire attentivement cette section car elle a pour objet de limiter la responsabilité de NEO GENESIS COLOCATION SARL et de ses sociétés affiliées, dirigeants, employés, mandataires, partenaires et concédant. Chacune des sous-sections ci-dessus s'applique dans la limite la plus étendue autorisée par des dispositions légales applicables.

a) Nous ne pouvons garantir la continuité du service offert par le Site ou qu'il sera en permanence accessible et déclinons toute responsabilité à ce sujet. Nous mettons en œuvre tous les moyens à notre disposition pour garantir la fiabilité et la confidentialité des données présentes sur le Site, mais ne pouvons être tenus responsables, que ce soit pénalement ou civilement, quant à une éventuelle rupture de cette confidentialité ou autre, et ce quelle que soit l'origine de cette rupture (difficulté technique, attaque d'un « hacker », erreur humaine, etc.).

b) Nous ne garantissons pas que le Site sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que ceux-ci pourront être corrigés, ni que le Site fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'il sera compatible avec un matériel ou une configuration particulière.

c) Nous nous réservons le droit de corriger les éventuelles erreurs présentes sur le Site, dès qu'elles seront portées à notre connaissance et, plus généralement, de modifier, à tout moment et sans préavis, tout ou partie du Site et de son contenu, sans que notre responsabilité puisse être engagée de ce fait.

d) Nous ne sommes en aucun cas responsables de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Site ou fournis avec celui-ci.

e) En aucun cas, nous ne pourrions être responsables en cas de dommages directs et/ou indirects ou de dommages prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation du Site ou de l'impossibilité totale ou partielle d'accéder au Site.

f) Les offres des Annonceurs proposées sur le Site paraissent sous la seule responsabilité des Annonceurs qui nous garantissent contre toute réclamation et tout recours de toute personne physique ou morale qui s'estimerait lésée par la publication et/ou le contenu des Annonces, et/ou leur exécution.

g) Sauf dysfonctionnement du Site qui nous serait imputable, nous ne pourrions être tenus responsables des anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du bordereau d'expédition, imputables soit à votre fait, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure.

h) DANS LA LIMITE LA PLUS ÉTENDUE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, NEO GENESIS COLOCATION SARL EXCLUT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUS DOMMAGES DIRECT OU INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTIELS OU PUNITIFS, QU'ILS SOIENT SUBIS DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, AINSI QUE POUR TOUTE PERTE DE DONNÉES, D'UTILISATION, DE RÉPUTATION OU ÉCARTS D'ACQUISITION, OU AUTRES PERTES INTANGIBLES, RÉSULTANT

- (1) DE L'ACCÈS AUX SERVICES OU DE LEUR UTILISATION, OU DE L'INCAPACITÉ D'ACCÉDER AUX SERVICES OU DE LES UTILISER,
- (2) DE TOUT COMPORTEMENT OU CONTENUS DE TIERS SUR LES SERVICES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE CONDUITE DIFFAMATOIRE, OFFENSANTE OU ILLÉGALE D'AUTRES UTILISATEURS OU DE TIERS.
- (3) DES CONTENUS OBTENUS GRÂCE AUX SERVICES, OU
- (4) DE TOUT ACCÈS, UTILISATION, ALTÉRATION DE TRANSMISSIONS OU CONTENUS. LES LIMITES STIPULÉES DANS CETTE SECTION S'APPLIQUENT QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT JURIDIQUE SUR LEQUEL LA RESPONSABILITÉ EST RECHERCHÉE, NOTAMMENT CONTRACTUEL, DÉLICTEUX (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, ET QUE NEO GENESIS COLOCATION SARL AIT ÉTÉ OU NON AVERTIES DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

## 7. Fin du Contrat

a) L'Utilisateur peut se départir du contrat noué avec Neo Genesis Colocation SARL selon les limites et les modalités prévues à l'art. 5.5 des présentes Conditions Générales.

b) Neo Condition Genesis SARL se réserve également le droit de mettre fin au contrat en tout temps.

## 8. Propriété Intellectuelle

a) Le site [www.colocappart.ch](http://www.colocappart.ch) constitue une œuvre protégée par les droits de propriété intellectuelle. Nous ne vous concédons qu'une autorisation de visualisation de son contenu à titre personnel et privé. L'impression privée n'est autorisée qu'à l'usage exclusif du copiste à l'exclusion de toute autre utilisation, diffusion ou communication.

b) Il en est de même de sa structure, des données et du contenu figurant sur le site, notamment les marques, logos, graphismes, photographies et textes de quelque nature qu'ils soient.

c) Le Site et les informations qui y figurent sont destinés à votre usage strictement personnel et ne peuvent être reproduits, communiqués à des tiers, utilisés en tout ou partie, à des fins commerciales ou non, ou encore servir à la réalisation d'œuvres dérivées.

d) Ainsi, toute reproduction, représentation, publication, transmission ou plus généralement toute exploitation non autorisée de tout ou partie du Site et des informations y divulguées engage votre responsabilité et est susceptible

d'entraîner des poursuites judiciaires, tant pénales que civiles, à votre rencontre, notamment pour contrefaçon.

## 9. Protection des Données

a) En aucun cas nous ne collectons ni traitons des données à caractère personnel faisant apparaître, directement ou non, vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses, votre appartenance syndicale, ou relatives à votre santé ou votre vie sexuelle.

b) Dans le cadre de l'utilisation du Site, Vous pourrez être amenés à nous communiquer des données à caractère personnel via les formulaires de commande présents sur le Site. Nous traitons ce type de données de façon loyale et licite et en respectant vos droits. Le responsable du traitement de ces données à caractère personnel est Neo Genesis Colocation SARL.

c) Nous vous informons que Vous disposez, à l'égard de toutes ces données à caractère personnel collectées ou générées préalablement, au cours ou à la suite du présent traitement, d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression.

d) Nous collectons les informations que Vous nous communiquez sur le Site pour les transmettre aux Transporteurs afin de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le Site.

e) Nous collectons et traitons ces données à caractère personnel pour mieux vous connaître et pour vous permettre d'accéder au Site et à ses services.

f) Nous ne recueillons aucune donnée à caractère personnel vous concernant à votre insu ou sans votre accord préalable. Seuls les renseignements d'ordre personnel fournis volontairement sont recueillis.

g) Nous nous engageons à conserver les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées dans des conditions optimales de sécurité. Le temps de conservation de ces données est proportionnel aux finalités pour lesquelles vous nous les communiquez.

h) Vous pouvez être informé de nos offres par mail, par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez cliquer sur le lien «Se désinscrire» qui figure en bas de chacune de nos communications. La désinscription se fera alors automatiquement. Vous pouvez également nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et/ou login client) : - par le formulaire Contact sur le site internet [www.colocappart.ch](http://www.colocappart.ch) ou par courrier à Neo Genesis Colocation SARL, Guiguer-de-Prangins 11 1004 Lausanne.

## 10. Dispositions finales

### 10.1 Renonciation et divisibilité

Le fait que Neo Genesis Colocation SARL ne cherche pas à se prévaloir d'un droit ou d'une disposition des présentes conditions ne doit pas être considéré comme une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Dans le cas où une disposition de ces conditions serait jugée invalide ou inapplicable, cette disposition sera limitée ou supprimée dans la stricte mesure nécessaire, et les dispositions restantes de ces conditions resteront pleinement vigueur.

## 10.2 Élection de for et de droit

a) Ce site a été créé en Suisse. Son utilisation est soumise à la loi Suisse. La langue officielle du site est le français et la version française l'emporte sur toute version étrangère. L'interprétation et l'exécution des présentes Conditions Générales, ainsi que tous les actes qui en seraient le préalable, la suite ou la conséquence, seront soumis au droit matériel Suisse.